	Algemene voorwaarden	FORM VERSIE : 002 DATE : November 2023

BIJLAGE– ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoofdstuk 1: Toepassingsgebied

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties, die direct of indirect, worden gesloten door of in naam van de vervoerder. Ze prevaleren op de algemene voorwaarden van de andere partij. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden vereist de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de partijen. Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig en nietig zou worden beschouwd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Wat het wegvervoer betreft, wordt de nationale of internationale vervoersovereenkomst bovendien geregeld door de bepalingen van het CMR-verdrag en door onderhavige algemene voorwaarden. De ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kadepersoneel en commissionair-expediteur, alsook de ondertekening van de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kadepersoneel op de bestemming bindt de ontvanger. De afzender maakt zich sterk voor zijn contractant, de ontvanger, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij de vervoerder zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

Hoofdstuk 2: Transportopdrachten

Artikel 2: Opdrachten

2.1.

De vervoerder zal zijn diensten aan zijn klanten leveren in de hoedanigheid van vervoerscommissionair, (opgevat als iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich tegen betaling verbindt tot het verrichten van een vervoer en dit in eigen naam door derden laat uitvoeren), wanneer hij de verbintenis aangaat een transport van goederen te verrichten, in eigen naam, maar tegen vergoeding voor rekening van zijn klant. De klant is op de hoogte van de tussenkomst van de vervoerder in zijn hoedanigheid van vervoerscommissionair en geeft zijn akkoord als de vervoerder uitdrukkelijk (voor uitvoering van de opdracht) stelt dat de volledige opdracht in onderaanneming zal worden gegeven aan een of meer vervoerders, waarbij de klant werd geïnformeerd over de door deze vervoerders gehanteerde tarieven.


2.2.

In alle andere gevallen dan die beschreven in lid 2.1, zal de vervoerder de uitvoering van de transportopdrachten in zijn hoedanigheid van wegvervoerder of wegvervoerscommissionair uitvoeren of organiseren. Het CMR-verdrag is altijd van toepassing op internationaal wegvervoer. Dit impliceert dat de bepalingen van het CMR-verdrag onvoorwaardelijk prevaleren op andersluidende contractuele bepalingen. Wat het Belgisch wegvervoer

betreft, is het CMR-verdrag ook onvoorwaardelijk van toepassing krachtens de wet van 15 juli 2013 (Belgisch Staatsblad van 18 februari 2014).

Artikel 3: Aansprakelijkheid in geval van schade, verlies of laattijdige levering

In geval van gemengd vervoer met meerdere transportmiddelen geldt dat als de schade, het verlies of de laattijdige levering zich voordoet in het kader van een traject dat is onderworpen aan dwingende wettelijke bepalingen (zoals het geval is met het CMR-verdrag voor wegvervoer, het CIM-verdrag voor spoorwegvervoer, de Regels van Den Haag-Visby voor maritiem vervoer enz.), zijn deze onvoorwaardelijke bepalingen van toepassing op het traject in kwestie. Als de schade, het verlies of de laattijdige levering van de goederen zich voordoet in het kader van een traject dat niet wordt geregeld door dwingende wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld in het geval van maritiem vervoer onder een niet-onderhandelbaar cognossement), verbinden beide partijen zich ertoe ervoor te zorgen dat het schadegeval wordt geregeld overeenkomstig de aansprakelijkheden en de schadevergoedingen zoals bepaald in het CMR-verdrag. Als de schade, het verlies of de laattijdige levering niet kan worden toegeschreven aan een specifiek traject of meerdere trajecten betreft, erkennen de partijen dat de bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing zijn. Als het CMR-verdrag van toepassing is (voor internationaal wegvervoer, nationaal Belgisch wegvervoer of trajecten met meerdere transportmiddelen en zonder dwingende wettelijke bepalingen), is artikel 2 van het CMR-verdrag onvoorwaardelijk van toepassing. Artikel 2 van het CMR-verdrag bepaalt dat: "1. *Wanneer het voertuig, waarin de goederen zich bevinden, over een gedeelte van het traject wordt vervoerd over zee, per spoor, over de binnenwateren of door de lucht, zonder dat de goederen, behoudens ter toepassing van de bepalingen van artikel 14, uit dat voertuig worden uitgeladen, blijft dit Verdrag niettemin van toepassing op het gehele vervoer. Voorzover evenwel wordt bewezen dat verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van de goederen, ontstaan tijdens het vervoer op andere wijze dan over de weg, niet is veroorzaakt door een daad of nalatigheid van de wegvervoerder en voortspruit uit een feit, dat zich alleen heeft kunnen voordoen tijdens en tengevolge van het vervoer anders dan over de weg, wordt de aansprakelijkheid van de wegvervoerder niet bepaald door dit Verdrag, maar op de wijze waarop de aansprakelijkheid van de niet-wegvervoerder zou zijn bepaald, zo een vervoersovereenkomst tussen de afzender en de niet-wegvervoerder tot vervoer van de goederen alleen zou zijn afgesloten overeenkomstig de wettelijke bepalingen van dwingend recht betreffende het vervoer van goederen op die andere*

	Algemene voorwaarden	FORM
		VERSIE : 002 DATE : November 2023

wijze. Bij gebreke van dergelijke bepalingen wordt de aansprakelijkheid van de wegvervoerder echter bepaald door dit Verdrag. 2. Indien de wegvervoerder zelf het gedeelte van het vervoer dat niet over de weg plaats vindt bewerkstelligt, wordt zijn aansprakelijkheid eveneens bepaald volgens het eerste lid, als werden zijn hoedanigheden van wegvervoerder en niet-wegvervoerder uitgeoefend door twee verschillende personen". Wat de toepassing van bovenstaande bepaling betreft, uitgebreid naar containers en herbruikbare dragers, heeft de vervoerder het recht aanspraak te maken op de vergoedingen zoals bepaald in de wettelijke bepalingen of verdragen voor elk afgelegd segment (Zie gemengd of multimodaal vervoer met scheiding tussen elk transportmiddel). In geval van schade aan de goederen tijdens de opslag of het overladen van containers, herbruikbare dragers of aanhangwagens op een kade of in een terminal tussen twee vervoerstrajecten in het kader van gemengd vervoer, of voor/na de voltooiing van het vervoer, zullen de aansprakelijkheid en vergoeding van deze schade aan de goederen worden geëvalueerd overeenkomstig de bepalingen van het CMR-verdrag. De schade aan de toegewezen containers en aan de transportmiddelen zal op dezelfde manier worden geregeld als de schade aan de lading. Tenzij dwingende bepalingen anders voorschrijven, zal de aansprakelijkheid worden geëvalueerd en geregeld overeenkomstig het CMR-verdrag. De beperkingen betreffende de aansprakelijkheid zijn bovendien ook van toepassing in geval van algemene contractuele aansprakelijkheid, behalve in geval van een zware fout door de vervoerder of door een van zijn werknemers. Een schadevergoeding kan in elk geval nooit meer dan 25.000 euro bedragen. De vervoerder kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of schadegevallen veroorzaakt door overmacht. De term overmacht wijst op elke externe, onvoorzienbare en onweerstaanbare gebeurtenis, die de vervoerder onmogelijk kon vermijden en waarvan de gevolgen op het moment dat de schade zich voordeed niet konden worden vermeden. Wat de indringing van illegale migranten/passagiers betreft, verbinden de partijen zich ertoe de volgende bepaling te volgen: Alle schade aan of alle verliezen van de vervoerde goederen als gevolg van handelingen gesteld door illegale passagiers die tussen de lading verstopt zitten, zal door de partijen worden aanvaard als "door omstandigheden, die de vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen", overeenkomstig de beschrijving in artikel 17 lid 2 van het CMR-verdrag en artikel 23, § 2 RU-CIM.

Artikel 4: Verplichtingen van de aangestelden van de vervoerder

De aangestelden van de vervoerder mogen geen instructies noch verklaringen aanvaarden die de vervoerder binden boven de vastgelegde grenzen voor:

- De waarde van de goederen die in geval van een geheel of gedeeltelijk verlies, of in geval van beschadiging, moeten dienen als referentie (artikel 23 en 25 CMR);
- De afleveringstermijnen (art. 19 CMR);
- De instructies van het remboursement (art. 21 CMR);
- Een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang in de levering (art. 26 CMR);
- Instructies of verklaringen over gevaarlijke goederen (ADR) of goederen waarop een speciale regelgeving van toepassing zijn.

Artikel 5: Douanerechten, accijnzen en btw

De partijen erkennen uitdrukkelijk dat de douanerechten, accijnzen en btw op de door de vervoerder vervoerde goederen niet door deze laatste moeten worden betaald, behalve als ze inbegrepen zijn in de verzendingswaarde van de goederen.


Artikel 6: Wachttijden

Wachttijden die, tijdens laden of lossen, meer dan twee (2) uur per verzending duren en wachttijden die, tijdens aan- en afkoppelen, meer dan één (1) uur bedragen, zullen door de vervoerder aan de klant worden gefactureerd; de klant verbindt zich ertoe deze te betalen tegen een uurtarief van 60 euro/uur, behalve indien schriftelijk iets anders werd overeengekomen. Een bewijs van de wachttijden moet worden voorgelegd via een door de expediteur of ontvanger ondertekende leveringsbon. Voor containers zal een betaling van 25 euro per dag van toepassing zijn vanaf de achtste werkdag vertraging dat de container bij de expediteur, de ontvanger of in een terminal blijft staan, en een betaling van 40 euro per dag vanaf de 15e werkdag vertraging, behalve indien de partijen schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

De eventuele gemaakte kosten voor de inspectie van de goederen door de douane zullen volledig aan de klant worden gefactureerd.

Artikel 7: Klachten of aanvragen volgens het gemeen recht

Als de klant, naast een vergoeding van schade, verliezen of vertragingen van de levering van de vervoerde goederen, ook nog andere schadevergoedingen vordert op basis van het gemeen recht, zal de aansprakelijkheid van de vervoerder in elk geval beperkt zijn tot maximaal 8,33 speciale trekkingsrechten voor elke kilogram brutogewicht van de verzending, met een absoluut maximum van 25.000 euro per aanvraag.

	Algemene voorwaarden	FORM VERSIE : 002 DATE : November 2023

Hoofdstuk 3: Taken met betrekking tot vervoer

Artikel 8: Toepassing

Dit hoofdstuk betreft alle andere activiteiten dan die met betrekking tot het loutere vervoer, zoals vermeld in hoofdstuk 2, uitgevoerd door de vervoerder ten voordele van de klant. Deze activiteiten kunnen onder andere omvatten:

- Het beheer, in de meest ruime betekenis, van de goederen, met inbegrip van laden, lossen, wegen, stuwage van de lading enz.
- De opslag in transit (maximaal 15 dagen), in de meest ruime betekenis, van de goederen, met inbegrip van sorteren, markeren, distributie, ordervoorbereiding, opslag enz.
- Follow-up van douanedossiers enz.
- Verzekering van de goederen, follow-up van schadedossiers voor rekening van de klant enz.

Artikel 9: Dwingende wettelijke bepalingen

Als er dwingende wettelijke bepalingen van toepassing zijn op de activiteiten van de vervoerder, zal de aansprakelijkheid van de vervoerder worden geëvalueerd overeenkomstig de geldende voorschriften.

Artikel 10: Lading, stuwage, lossing, aflevering en bewaking in terminal

10.1

Als er geen bepaling van het CMR-verdrag is waarin de verantwoordelijke entiteit voor laden, stuwen en lossen van de goederen enerzijds, en voor de containers, aanhangwagens of herbruikbare dragers voor wegvervoer anderzijds wordt aangeduid, erkennen de partijen hierbij uitdrukkelijk dat de vervoerder niet aansprakelijk is voor laden, stuwen en lossen van de goederen en/of voor de containers, herbruikbare dragers en aanhangwagens. Indien de expediteur of de ontvanger aan de bestuurder vraagt om deze handelingen te verrichten, moet deze dat doen onder officieel toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de expediteur of ontvanger. De vervoerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door en/of tijdens het laden of lossen. Uitgezonderd indien schriftelijk iets anders werd vastgelegd, zal de stuwage worden uitgevoerd door de effectieve vervoerder in geval van wegvervoer en door de klant in geval van spoorwegvervoer in volledige wagons. Stuwage wordt verzekerd door de vervoerder op basis van de instructies van de expediteur of de lader overeenkomstig de wetgeving waaronder het traject valt. Als het door de vervoerder gebruikte voertuig of de stuwage niet geschikt blijkt omdat de expediteur of de lader onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of als de transportverpakking niet voldoende stevig blijkt om de veiligheid van de lading te garanderen, zijn de kosten en schade die hiervan het gevolg zijn volledig ten laste van de expediteur. Zelfs


wanneer een agent van de vervoerder concreet tussenkomt in het kader van laden, lossen en stuwen, of deze handelingen mogelijk maakt, erkennen de partijen dat de vervoerder niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de hiervoor genoemde handelingen, behalve in geval van een zware fout door deze agent, omdat het bedrijf alleen handelt als agent die de klant vertegenwoordigt of als door de klant aangestelde rechthebbende.

10.2

Als de partijen echter schriftelijk erkennen dat de vervoerder aansprakelijk is voor het laden, stuwen en/of lossen van de goederen, verlopen laden en lossen overeenkomstig de methode die gewoonlijk wordt gehanteerd voor zulke transporten en leveringen, rekening houdend met de laad- en losinfrastructuur ter plaatse, en zal de vervoerder alleen aansprakelijk zijn jegens de klant voor het laden en/of lossen van de goederen op/van de transportmiddelen, wanneer kan worden aangetoond dat de vervoerder een materiële fout heeft begaan.

10.3.

De vervoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van de gebruikte laad- en stuwmethode van de goederen wanneer blijkt dat de klant onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt aan de vervoerder over de te vervoeren goederen. Als bijgevolg de door de wegvervoerder gebruikte stuwmethode niet geschikt is of als de door de klant aangebrachte transportverpakking niet geschikt is om de veiligheid van de goederen te garanderen, zijn de kosten en schade die hiervan het gevolg zijn volledig ten laste van de klant. Uitgezonderd in situaties waarin dwingende wettelijke bepalingen van toepassing zijn, zal de aansprakelijkheid van de vervoerder voor het laden en lossen altijd beperkt zijn tot een maximaal 8,33 speciale trekkingsrechten (STR) per kilo beschadigde goederen, met een absoluut maximum van 25.000 euro per klacht, waarbij geen enkele vergoeding mag worden betaald voor commerciële of indirecte schade. De vervoerder is als enige aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, overeenkomstig de geldende bepalingen van het CMR-verdrag. Wanneer, als gevolg van het vervoer, schade werd veroorzaakt aan andere goederen die zich onder toezicht van de expediteur, lader of ontvanger staan, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, zal de vervoerder alleen aansprakelijk zijn voor de schade die het gevolg is van zijn fout of zijn nalatigheid. Wat er ook van zij en uitgezonderd in geval van bedrog, is de omvang van zijn aansprakelijkheid voor schade aan andere goederen dan de te vervoeren goederen per schadegeval beperkt tot 8,33 STR voor elke kg brutogewicht van de vervoerde lading.

	Algemene voorwaarden	FORM VERSIE : 002 DATE : November 2023

10.4

De aflevering vindt plaats aan de drempel of de kade van de gebouwen als er geen andere locatie werd overeengekomen. Het voertuig mag op het terrein van de expediteur, lader of ontvanger uitsluitend worden verplaatst volgens hun instructies en op hun verantwoordelijkheid. De vervoerder kan bezwaar maken tegen deze instructies als hij ervan overtuigd is dat de plaatselijke omstandigheden de veiligheid van zijn voertuig of van de lading in gevaar brengen. Als er geen bevoegde persoon ter plaatse aanwezig is op het overeengekomen tijdstip van de aflevering, moet de vervoerder de goederen ter plaatse lossen, waarna de vervoerder de expediteur/opdrachtgever, op om het even welke manier, van het vervoer zal in kennis stellen van de aflevering en waarbij zal worden aangenomen dat deze laatste de aflevering heeft aanvaard zonder voorbehoud.

10.5

De vervoerder heeft recht op een vergoeding van de immobilisatietijd van het wegvoertuig. Indien er niets anders werd overeengekomen, wordt aangenomen dat de vervoerder één uur laden en één uur lossen voor zijn rekening neemt. Na afloop van dat uur heeft de vervoerder recht op een vergoeding voor het geheel van de kosten die uit deze bijkomende immobilisatietijd voortvloeien. De vervoerder heeft ook recht op een vergoeding op een vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

10.6

Behalve in geval van een zware fout door de vervoerder, kan de vervoerder in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de periode voor de voorbereiding van de goederen en transportmiddelen, door de klant, op de terminal, voor het laden. De vervoerder zal uitsluitend aansprakelijk zijn wanneer de klant schriftelijk aan de vervoerder heeft gevraagd om ook de geldende bewakings- en toezichtverplichtingen tijdens de opslag van de goederen op de terminal na te komen. Als de geladen containers langer dan één maand op de terminal opgeslagen worden, is de vervoerder niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van deze lange wachttijd, noch voor condensatie van de lading, watersijpeling of schimmelvorming. Bovendien zal de aansprakelijkheid voor elk potentieel risico op de terminal, in elk geval, onderhevig zijn aan dezelfde beperkingen als bij laden/lossen.

Artikel 11: Verpakken en wegen

Uitgezonderd indien er schriftelijk iets anders werd gemeld, zal de klant aansprakelijk zijn voor de verpakking van de goederen. De vervoerder heeft altijd het recht de verpakking indien nodig te wijzigen of aan te passen om de lading veilig te vervoeren zonder

risico op beschadiging. De kosten van dergelijke aanpassingen zijn ten laste van de klant.

De vervoerder kan niet aansprakelijk worden gesteld als de verpakking voor het bedoelde vervoer onmogelijk kan worden aangepast, wanneer de klant onvoldoende informatie heeft verstrekt over de te vervoeren goederen om een correcte beoordeling van de transportrisico's mogelijk te maken. De vervoerder zal de goederen uitsluitend wegen volgens de bijkomende schriftelijke instructies en op voorwaarde dat de vereiste infrastructuur beschikbaar is. Tenzij de expediteur uitdrukkelijk aan de vervoerder heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de betekenis van artikel 8, lid 3 van het CMR-verdrag, blijft de expediteur aansprakelijk voor elke overlading, ook al is het maar op één as, die tijdens het vervoer wordt vastgesteld. De expediteur betaalt alle kosten die hiervan het gevolg zijn, met inbegrip van de schade door de immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere onkosten die hiervan het gevolg zouden kunnen zijn.

Artikel 12: Transit

Bij behandeling van de goederen in transit (minder dan 15 dagen) zijn de bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing (zelfs bij multimodaal, lucht- of maritiem vervoer). Als de vervoerde goederen in transit de douanestatus "Uniegoederen" hebben, zal de opdrachtgever/expediteur in geval van diefstal van de goederen verantwoordelijk zijn voor de betaling van de douanerechten en andere taksen.


Artikel 13: Opslag

Bij opslag door de vervoerder, zal deze niet aansprakelijk zijn in geval van diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebreken aan de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken of overmacht. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot een maximumbedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (STR) per kilogram verloren of beschadigde goederen met een absoluut maximum van 25.000 euro per voorval of per reeks van voorvallen met één en dezelfde oorzaak van de schade. De vervoerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals economische schade, gevolgschade of immateriële schade.

Artikel 14: Douane

De vervoerder handelt niet als douaneagent voor rekening van de klant. Zijn mogelijke tussenkomsten zijn beperkt tot:

- Bemiddeling tussen de klant en een douaneagent in het kader van het beheer van alle douanehandelingen. Hierbij handelt de vervoerder uitsluitend in naam en voor rekening van de klant en aanvaardt hij geen enkele aansprakelijkheid. In dat geval factureert de vervoerder een commissie voor zijn diensten.

	Algemene voorwaarden	FORM
		VERSIE : 002 DATE : November 2023

- Het bewaren en voorleggen van de douanedocumenten bij de goederen, als ze werden opgesteld door de klant of door de douaneagent. De vervoerder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de juistheid en de inhoud van deze documenten of eventuele andere gevolgen van de uitgifte van deze documenten. De aansprakelijkheid van de vervoerder voor verlies van de documenten of niet-naleving van de indieningstermijnen zal, maximaal, beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding die verschuldigd zou kunnen zijn overeenkomstig het CMR-verdrag in geval van verlies van de vervoerde goederen met deze douanedocumenten.
- Indien de vervoerder, na een douanecontrole op de goederen, verplicht zou worden tot betaling van de kosten opdat de inspectie van de goederen zo vlot mogelijk zou verlopen, zullen deze kosten worden teruggevorderd van de klant.

Hoofdstuk 4: Verzekeringen en garanties

Artikel 15: Verzekeringen

De vervoerder verzekert zijn aansprakelijkheid voor de goederen en transportmiddelen die aan hem worden toevertrouwd na voorafgaand overleg met zijn verzekeraar voor de aanvaarding en dekking van de opgegeven risico's. Als de klant dit in de eerste plaats eist, moet de verzekeraar de goederen verzekeren tegen alle mogelijke risico's voor een maximaal dekkingbedrag dat is vastgelegd in overleg met de klant, onder voorbehoud van de facturatie van alle bijkomende kosten. De vervoerder zal de klant opgeven als begunstigde van deze aanvullende verzekeringspolis opdat hij direct zou worden vergoed door de verzekeraar van de goederen. Verhaal van de verzekeraar jegens de vervoerder zal, op voorwaarde dat het bedrijf aansprakelijk kan worden gesteld voor veroorzaakte schade, beperkt zijn tot maximaal het aansprakelijkheidsniveau dat is vastgelegd in het CMR-verdrag. Verder zal de polis tot dekking van de goederen voorzien in een afstand van verhaal ten voordele van de vervoerder.

Artikel 16: Garanties

De vervoerder en zijn klant erkennen uitdrukkelijk dat alle diensten, zowel die met betrekking tot het vervoer als die met betrekking tot de goederen, één geheel vormen en dat alle goederen die de klant aan de vervoerder heeft toevertrouwd of zal toevertrouwen, zullen dienen tot het waarborgen van de betaling van de door de vervoerder gevorderde bedragen.

Artikel 17: Retentierecht

De schuldvorderingen van de vervoerder op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare

schuldvordering ten belope waarvan de vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen. Bovendien kan de vervoerder een retentierecht uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die zijn opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn. Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal de vervoerder schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de vervoerder ten overstaan van haar contractspartij heeft, en die deze laatsten op de vervoerder heeft. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of van samenloop.


Hoofdstuk 5: Onderaanneming

Artikel 18: Onderaanneming

Als de vervoerder een beroep doet op een onderaannemer om alle of een deel van zijn prestaties uit te voeren, zullen de volgende voorwaarden worden overeengekomen met de klant:

- De vervoerder garandeert de naleving door zijn onderaannemer van de door de klant opgelegde eisen bij de uitvoering van de opdracht;
- De klant heeft de mogelijkheid en het recht om de betaling van een directe vergoeding van de onderaannemer te eisen. In dat geval zal de vervoerder, bij het eerste verzoek, zijn contractuele rechten jegens de onderaannemer op de klant overdragen;
- In geval van een fout door de onderaannemer, zal alleen de vervoerder aansprakelijk zijn jegens de klant tot de hiervoor vastgelegde limieten. Als de klant het herstel van de verliezen bij de onderaannemer aan de vervoerder aanrekent, zijn de kosten van dit herstel ten laste van de klant in de verhouding van het bedrag van het herstel dat de maximumlimiet voor de vervoerder overschrijdt.

Als dwingende wettelijke bepalingen op nationaal niveau de onderaannemer de mogelijkheid geven om het bedrag van zijn facturen direct bij de klant terug te vorderen, moet deze onmiddellijk contact opnemen met de vervoerder om te controleren of de facturen in kwestie werkelijk verschuldigd zijn. De vervoerder betaalt aan de klant of organiseert de terugbetaling van het door de klant aan de onderaannemer betaalde bedrag binnen een termijn van veertien (14) dagen na voorlegging van het betalingsbewijs.

	Algemene voorwaarden	FORM
		VERSIE : 002 DATE : November 2023

Hoofdstuk 6: Verplichtingen van de klant

Artikel 19: Informatie

De klant moet de vervoerder alle nuttige informatie en documenten verstrekken voor de uitvoering, door de vervoerder, van het vervoer en de gevraagde activiteiten.

Artikel 20: Uitrusting van de klant

Als de klant zelf de transportmiddelen, herbruikbare dragers of containers ter beschikking moet stellen, garandeert de klant dat al deze elementen in goede staat zijn en voldoen aan de veiligheidsnormen voor de beoogde activiteiten. Wanneer de klant geladen transportmiddelen, een containers of herbruikbare dragers aan de vervoerder overdraagt, is hij volledig aansprakelijk voor eventuele overlading, voor eventuele problemen met stuwage van de goederen en voor het aanbrengen van de verplichte labels op de goederen en de gebruikte transportmiddelen.

Artikel 21: Overliggeld

Bovenop de betaling van de overeengekomen contractuele prijs voor de geleverde diensten, moet de klant ook altijd het gebruikelijke overliggeld betalen als de goederen of de transportmiddelen, containers en/of herbruikbare dragers op de terminal van de vervoerder of op de terminal van zijn agent langer worden opgeslagen dan noodzakelijk na de inontvangstneming, door de klant, van het bericht van terbeschikkingstelling. De klant aanvaardt de risico's met betrekking tot de goederen en de uitrusting gedurende de hele periode waarvoor het overliggeld verschuldigd is, uitgezonderd indien de partijen uitdrukkelijk iets anders zijn overeengekomen. Een klacht over de betaling van overliggeld impliceert in geen geval enige verplichting, vanwege de vervoerder, om een bewakingsdienst te leveren.

Artikel 22: Inspectie

Klanten die containers, herbruikbare dragers of transportmiddelen gebruiken die eigendom zijn van de vervoerder, zijn verplicht de uitrusting bij overdracht te onderwerpen aan een inspectie om te verzekeren dat er geen potentiële zichtbare gebreken aanwezig zijn. Zodra de overdracht is gebeurd zonder voorbehoud, is de vervoerder in geen geval aansprakelijk voor eventuele zichtbare gebreken. Bij teruggave van de uitrusting aan de vervoerder moet de laadruimte leeg, schoon en geurloos zijn. De klant mag de uitrusting enkel gebruiken in het kader van de overeengekomen activiteiten.

Artikel 23: Facturatie en betaling

De opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de vervoerder verzoekt de vrachtprijs te innen bij de ontvanger. Voor pallettruil kan de vervoerder een bijkomende vergoeding aanrekenen. Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen de vrachtprijs en de eventueel van de vervoerder gevorderde bedragen.

De facturen zijn uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum vermeld op de factuur betaalbaar, zonder korting noch vergoeding. Een eventuele betwisting van een factuur zal enkel in aanmerking worden genomen als ze binnen een termijn van acht (8) werkdagen volgend op de factuurdatum met een aangetekend schrijven is gericht aan de vervoerder. Bij geschillen over een gedeelte van het factuurbedrag, is het niet-betwiste bedrag onmiddellijk betaalbaar overeenkomstig de algemene voorwaarden. Als er niets anders wordt bepaald worden alle niet facturen onmiddellijk opeisbaar. Na de vervalddag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving een interest van 12% aangerekend op de onbetaalde bedragen. Voor elke betalingsachterstand op de vervalddag zal ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn 15% van het verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van 150 euro. De toekenning van deze redelijke vergoeding sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit. Bij ontstentenis van betaling op de vervalddag worden alle facturen, met inbegrip van de niet-vervallen facturen, onmiddellijk en volledig opeisbaar. Verder kan de vervoerder, als hij dit nuttig acht, alle lopende contracten opschorten of ze beschouwen als ontbonden. De klant mag geen enkele vergoeding toepassen uit hoofde van een verlies, een vertraging of eventuele schade aan de vervoerde goederen alsook met betrekking tot de prijs en de transportkosten waarop de vervoerder recht heeft.

Hoofdstuk 7: Annulatie, ontbinding en overdracht

Artikel 24: Annulatie

Als een traject binnen 24 uur voor aanvang van het traject wordt geannuleerd, blijft de volledige prijs van het traject verschuldigd aan de vervoerder.

Artikel 25: Ontbinding

Als de prestatie door de klant wordt ontbonden, moet deze de verloren winst, de reeds gemaakte kosten en de reeds geleverde prestaties aan de vervoerder betalen.


Artikel 26: Overdracht

De klant heeft niet het recht zijn contractuele rechten en plichten, volledig of gedeeltelijk, over te dragen op derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de vervoerder.

Hoofdstuk 8: Gegevensbescherming

Artikel 27: Bescherming van persoonsgegevens

Als er persoonsgegevens worden verwerkt, garandeert de vervoerder dat hij deze gegevens overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen zal verwerken. Als de vervoerder persoonsgegevens moet verwerken voor rekening van de klant, garandeert hij dat hij:

	Algemene voorwaarden	FORM VERSIE : 002 DATE: November 2023

- Deze gegevens alleen zal gebruiken voor de uitvoering van het contract en enkel zal handelen volgens de instructies van de klant;
- Technische en organisatorische maatregelen zal nemen om de vertrouwelijkheid en de fysieke veiligheid van de gegevens te beschermen en om, in het bijzonder, te verhinderen dat deze zouden worden vervormd, beschadigd of dat onbevoegden er toegang tot zouden krijgen;
- Alle persoonsgegevens die hij voor rekening van de klant heeft verwerkt op het einde van het contract of in geval van ontbinding, uitgezonderd indien de klant uitdrukkelijk anders bepaalt, zal teruggeven aan de klant en de teruggave van deze gegevens door eventuele onderaannemers zal garanderen;
- Zonder de voorafgaande toestemming van de klant en zonder de vereiste formaliteiten te hebben uitgevoerd of de klant te hebben geholpen deze uit te voeren, geen gegevens zal doorgeven aan een land dat geen passende bescherming biedt.

Elke wetswijziging op het vlak van de bescherming van persoonsgegevens die zou kunnen leiden tot een verstrenging van de verplichtingen, zal onmiddellijk door de vervoerder op eigen kosten worden uitgevoerd. De vervoerder heft echter het recht bepaalde relevante gegevens bij te houden om te voldoen aan de overheidsverplichtingen.

Hoofdstuk 9: Toepasselijk rechte en geschillenbeslechting

Artikel 28: Slotbepalingen

Bij geschillen tussen de partijen zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de vervoerder bevoegd, onverminderd de toepassing van artikel 31 lid 1 van het CMR-verdrag. En is het recht van de Staat waar de vervoerder zijn maatschappelijke zetel heeft van toepassing, onverminderd de toepassing van het CMR. Indien, voor om het even welke reden, een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bepalingen wel geldig.